

ALGEMENE VOORWAARDEN BLINK CREATIEF

Versie 1.0 - Januari 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

BLINK creatief: de eenmanszaak van Marèl Blumink gevestigd te Goor, KvK-nummer 98647628, aanbieder van foto- en videodiensten.

Opdrachtgever: iedere particulier, bedrijf, organisatie of overheidsinstantie die een overeenkomst sluit met BLINK creatief.

Overeenkomst: iedere afspraak tussen BLINK creatief en opdrachtgever over het leveren van diensten of producten.

Materialen: de foto's, video's en overige creaties die door BLINK creatief worden geleverd.

Schriftelijk: ook digitaal, zoals e-mail.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van BLINK creatief.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Offertes

1. Offertes zijn **30 dagen geldig**, tenzij anders vermeld.
2. Een offerte is een **vrijblijvend voorstel**; er is pas een overeenkomst na schriftelijke akkoordverklaring van de opdrachtgever.
3. In offertes staan de werkzaamheden, prijzen, eventuele reiskosten en aanvullende voorwaarden duidelijk omschreven.

Artikel 4 – Diensten en uitvoering

1. BLINK creatief voert de opdracht uit naar beste inzicht, professionaliteit en binnen de afgesproken planning.
2. De genoemde levertijd is een schatting en geen vaste deadline.
3. Wanneer er sprake is van overmacht (zie artikel 12), wordt de opdrachtgever zo snel mogelijk geïnformeerd.
4. BLINK creatief behoudt volledige **creatieve vrijheid** in stijl, kleurgebruik, compositie, selectie en bewerking, passend bij de professionele signatuur van BLINK creatief.

Artikel 5 – Wijzigingen in de opdracht

1. Een wijziging in de opdracht (bijvoorbeeld extra uren, extra locaties, meer bewerkingstijd) kan leiden tot een aanpassing van de prijs en/of levertijd.

2. BLINK creatief voert wijzigingen pas uit na akkoord van de opdrachtgever.

Artikel 6 – Transport en levering

1. Digitale bestanden worden geleverd via een online platform.
2. Indien fysieke producten worden geleverd (bijvoorbeeld prints), komen transport-, verzekerings- en eventuele invoerrechten voor rekening van de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
3. BLINK Creatief is niet aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens transport door derden.

Artikel 7 – Betaling

1. De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
2. BLINK Creatief is gerechtigd een aanbetaling te verlangen.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever wettelijke (handels)rente verschuldigd.
4. Incassokosten worden in rekening gebracht conform de Wet Incassokosten (WIK).

Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde materialen en producten blijven eigendom van BLINK creatief totdat de opdrachtgever volledig heeft betaald.
2. Gebruik of publicatie van materialen vóór volledige betaling is niet toegestaan.
3. BLINK Creatief is gerechtigd materialen in te trekken bij wanbetaling.

Artikel 9 – Intellectuele eigendom & gebruiksrechten

1. Het auteursrecht op alle materialen berust bij BLINK Creatief.
2. De opdrachtgever krijgt een gebruikslicentie conform wat in de overeenkomst staat (bijv. privégebruik, zakelijk gebruik of commerciële publicatie).
3. Hergebruik, bewerking of overdracht aan derden is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van BLINK creatief.
4. BLINK creatief mag gemaakte beelden gebruiken voor portfolio, website en social media, tenzij de opdrachtgever vooraf schriftelijk bezwaar maakt.
5. RAW-bestanden en onbewerkte beelden worden **niet geleverd**, tenzij vooraf schriftelijk afgesproken.
6. De opdrachtgever garandeert dat alle gefotografeerde of gefilmde personen toestemming hebben gegeven voor het gebruik van hun portret, tenzij vooraf anders overeengekomen.

Artikel 10 – Consumentenrecht en herroepingsrecht

1. Bij overeenkomsten met consumenten geldt het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen, tenzij sprake is van maatwerk of digitale inhoud.
2. Foto- en videodiensten worden aangemerkt als maatwerk.
3. Het herroepingsrecht vervalt zodra BLINK creatief met uitdrukkelijke instemming van de consument is gestart met de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 11 – Privacy en AVG

1. BLINK Creatief verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving (AVG).
2. Nadere informatie is te vinden in de privacyverklaring op de website van BLINK Creatief.
3. De opdrachtgever staat ervoor in dat persoonsgegevens en portretrechten rechtmatig zijn verkregen en vrijwaart BLINK Creatief van claims van derden.

Artikel 12 – Garantie en klachten

1. BLINK creatief garandeert dat de geleverde digitale bestanden technisch goed functioneren en vrij zijn van fouten die het normaal gebruik verhinderen.
2. Klachten over technische problemen moeten binnen 14 dagen na levering worden gemeld.
3. Artistieke keuzes (zoals stijl, kleur, compositie of bewerking) vallen niet onder garantie, omdat dit subjectieve aspecten zijn.
4. Indien een product (bijvoorbeeld prints) gebrekkig geleverd wordt, meldt de opdrachtgever dit binnen 7 dagen en zorgt BLINK creatief voor passende vervanging of herstel.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

1. BLINK creatief is verzekerd via de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Rabobank.
2. Aansprakelijkheid van BLINK creatief is beperkt tot het bedrag dat deze verzekering uitkeert, vermeerderd met het eigen risico.
3. BLINK creatief is niet aansprakelijk voor:
 - indirecte schade (bijv. misgelopen winst);
 - schade door onjuiste of onvolledige informatie van de opdrachtgever;
 - schade aan materialen door gedrag van de opdrachtgever of aanwezigen op locatie.
4. De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan apparatuur of materialen van BLINK creatief veroorzaakt door hemzelf of derden.
5. De opdrachtgever dient te zorgen voor een veilige werkomgeving; BLINK creatief mag werkzaamheden staken bij gevaarlijke situaties.

Artikel 14 – Overmacht

1. Overmacht omvat omstandigheden waardoor BLINK creatief de opdracht niet kan uitvoeren, zonder dat dit haar valt te verwijten.
Voorbeelden: ziekte, ongevallen, technische storingen, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen of uitval van essentiële apparatuur.
2. Bij overmacht wordt de opdrachtgever zo snel mogelijk geïnformeerd en wordt in overleg een nieuwe datum of oplossing gekozen.
3. Heeft de opdrachtgever al betaald voor werkzaamheden die niet meer uitgevoerd kunnen worden, dan wordt dit deel terugbetaald.

Artikel 15 – Bewaren van bestanden

1. BLINK Creatief bewaart beeldmateriaal minimaal 3 maanden na levering.
2. Daarna kunnen bestanden zonder verdere aankondiging worden verwijderd.
3. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om bestanden tijdig te downloaden en veilig op te slaan. Archivering door BLINK Creatief is geen verplichting.

Artikel 16 – Annulering

1. Annulering door de opdrachtgever moet schriftelijk gebeuren.
2. Redelijke kosten die reeds zijn gemaakt (bijvoorbeeld locatiehuur of voorbereidingsuren) kunnen in rekening worden gebracht.
3. Bij annulering binnen 48 uur voor de geplande uitvoerdatum mag BLINK creatief maximaal 50% van de opdrachtsom rekenen, voor zover dit een redelijke vergoeding is voor gemiste inkomsten.

Artikel 17 – Geschillen

1. Partijen zullen geschillen eerst in onderling overleg proberen op te lossen.
2. Als dat niet lukt, kunnen zij een onafhankelijke mediator inschakelen of het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter in het arrondissement van BLINK Creatief.

Artikel 18 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten en voorwaarden van BLINK creatief is Nederlands recht van toepassing.